

KEY FACTS STATEMENT (KFS) FOR GENERAL PURPOSE RELOADABLE PREPAID CARD

Product Overview

Description	This product is designed for the general public residing in the UAE, enabling them to have access to a general purpose reloadable prepaid card.
Eligibility	Individuals who are UAE citizens/ residents (non-residents from the public are not eligible).
Currency	Arab Emirates Dirhams (AED).

Key Features & Benefits

- Digital onboarding through a mobile app or web portal
- Loading of funds via cardholder's own UAE bank account or own UAE issued Debit or Credit card
- Activities that are allowed for the GRP card: POS transactions, e-commerce, and ATM withdrawals
- Physical Card Delivery: Cards delivered by registered mail service for convenience
- Card activation and management via a mobile app or through web portal

Product Limits*

Maximum Load (Daily/Yearly)	AED 10,000 / 220,000
Maximum Card Balance	AED 37,000
Transfer to other cardholders (Daily/Daily Count/Weekly/Monthly)	AED 5,000 / 3 / 5,000 / 10,000
Maximum Transaction Limit (Single/Daily/Weekly/Monthly)	AED 10,000 / 10,000 / 50,000 / 100,000
Maximum Withdrawal Limit (Single/Daily/Weekly/Monthly)	AED 10,000 / 10,000 / 25,000 / 25,000
Maximum Daily Number of Transactions/Withdrawals	10 / 5

Fees & Charges*

Card Issuing Fee	Up to \$30
Annual Card Fees	Up to \$30
Transaction Processing Fees	Up to - 2.5% of Transaction Amount
FX Markup	Between 1%- 3% of Transaction Amount
ATM Withdrawal Fees	Up to \$10
Balance Inquiry Fees	Up to \$1
Monthly Account Fees	Up to \$1 per Month

* This KFS provides key indicative Fees & Charges (inclusive VAT). For full and updated charges please refer to www.nymcard.com

Additional Information

- Nymcard reserves the right to amend the Special Features and General Terms and Conditions for the GPR product (including any relevant applications and documents) by notifying you in accordance with applicable law.
- The cooling-off period allows you to cancel the product within five (5) business days of consenting to the T&Cs and this KFS unless you waive this right. To cancel within this period, you must notify Nymcard by contacting our Contact customer service at 00971600505005
- Nymcard may debit the Customer's prepaid card with any charges, expenses, or commission payable against the services rendered in accordance with the approved and announced charges and fees, as notified to the Customer from time to time.
- There may be circumstances in which you have to pay other fees. You may visit this link to view these other fees: <https://www.nymcard.com/en/schedule-of-fees-and-charges>.
- You can contact Nymcard for any enquires, assistance or complaints by visiting its website: <https://www.nymcard.com/en/help-and-support/contact-us>

Important Legal Disclaimers & Risk Warnings

- Regulatory Compliance: This product is issued under license from the Central Bank of the UAE (CBUAE) in accordance with the Retail Payment Services and Card Schemes Regulation. All operations are subject to UAE banking and financial services regulations.
- Transaction Monitoring: All transactions are subject to anti-money laundering (AML) monitoring, fraud detection systems, and suspicious activity reporting requirements. Unusual transaction patterns may result in card restrictions or account closure.
- Usage Restrictions: Cards are intended for legitimate individual use only. Use for illegal activities, money laundering, or activities prohibited under UAE law is strictly forbidden and may result in immediate account closure and legal action.
- Card Expiry & Replacement: Cards have a 3-year validity period. Replacement cards may be subject to additional fees. Unused balances on expired cards will be returned to the cardholder, subject to applicable terms and conditions.
- Change to the Program (GPR Card): Terms, conditions, limits, and features are subject to change due to regulatory requirements, risk management decisions, or business policy updates. Cardholders will be notified of material changes as required by law.

Customer Acknowledgement and Signature

By signing below, I acknowledge that:

- ☐ I have read and understood this Key Facts Statement in full
- ☐ I am waiving my right to cancel my product subscription during the cooling off period

Customer Name: _____

Customer Signature: _____ Date: _____

بطاقة مسبقة الدفع قابلة لإعادة التحميل للأغراض العامة (KFS) بيان الحقائق الرئيسية

نظرة عامة على المنتج

الوصف	هذا المنتج مخصص للجمهور العام في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتيح لهم الحصول على بطاقة مسبقة الدفع قابلة لإعادة التحميل للأغراض العامة.
الأهلية	الأفراد من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمين فيها. (الكيانات الأخرى غير مؤهلة)
العملة	الدرهم الإماراتي

نظرة عامة على المنتج

- التسجيل الرقمي الميسر عبر تطبيق الهاتف المحمول أو البوابة الإلكترونية
- إمكانية إعادة تحميل الأموال من خلال الحساب البنكي الإماراتي لحامل البطاقة أو باستخدام بطاقات الخصم/الائتمان الصادرة داخل الدولة.
- استخدام مرّن للبطاقة في عمليات نقاط البيع، التجارة الإلكترونية، وسحب الأموال من أجهزة الصراف الآلي
- توصيل البطاقة الفعلية إلى العنوان المسجل عبر البريد لتوفير الراحة للمستخدم
- إدارة شاملة للبطاقة بما في ذلك التفعيل والمتابعة عبر التطبيق أو البوابة الإلكترونية

الحدود الخاصة بالمنتج

الحدود	البند
يومي: 10,000 / سنوي: 220,000	التحميل
37,000	رصيد البطاقة
يومي: 5,000 / أسبوعي: 5,000 / شهري: 10,000 / عدد العمليات: 3	التحويل إلى حاملي بطاقات آخرين
مفردة: 10,000 / يومي: 10,000 / أسبوعي: 50,000 / شهري: 100,000	حدود العمليات
مفردة: 10,000 / يومي: 10,000 / أسبوعي: 25,000 / شهري: 25,000	حدود السحب
10	عدد عمليات السحب/المعاملات اليومية

الرسوم والتكاليف

القيمة	نوع الرسوم
بحد أقصى 30 دولار أمريكي	رسوم إصدار البطاقة
بحد أقصى 30 دولار أمريكي	الرسوم السنوية للبطاقة
بحد أقصى 2.5% من قيمة العملية	رسوم معالجة العمليات
بين 1% - 3% من قيمة العملية	(FX Markup) هامش سعر الصرف
بحد أقصى 10 دولار أمريكي	رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي
بحد أقصى 1 دولار أمريكي	رسوم الاستعلام عن الرصيد
بحد أقصى 1 دولار أمريكي	الرسوم الشهرية للحساب

رسومًا وتكاليف إرشادية أساسية (شاملة ضريبة القيمة المضافة). وللاطلاع على الرسوم والتكاليف (KFS) يقدم هذا بيان الحقائق الرئيسية* www.nymcard.com الكاملة والمحدثة، يُرجى الرجوع إلى

يقدم هذا البيان نظرة عامة على المزايا الأساسية لبطاقة الدفع المسبق القابلة لإعادة التحميل للأغراض العامة. وللاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة، يُرجى الرجوع إلى وثائق المنتج المتوفرة باللغتين العربية والإنجليزية وهو خاضع للمراجعة والتحديث بشكل دوري، (CBUAE) تم إصدار هذا المستند امتثالاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

✦ نظرة عامة على المنتج

- بالحق في تعديل الميزات الخاصة والشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للأفراد، وذلك من خلال إشعار NymCard تحتفظ مسبقاً وفقاً للقانون المعمول به.
- يحق للعميل إلغاء المنتج خلال فترة التراجع البالغة خمسة (5) أيام عمل من تاريخ الموافقة على الشروط والأحكام وهذا البيان، ما لم يتنازل صراحةً عن هذا الحق.
- خصم أي رسوم أو عمولات مستحقة مقابل الخدمات المقدمة، وذلك وفقاً للرسوم المعلن عنها للعميل NymCard يجوز لـ
- <https://www.nymcard.com/en/schedule-of-fees-and-charges>: قد تكون هناك رسوم أخرى مستحقة، ويمكن الاطلاع عليها من خلال الرابط التالي
- للاستفسارات أو طلبات المساعدة أو الشكاوى عبر الفروع أو من خلال الموقع الإلكتروني NymCard يمكن التواصل مع <https://www.nymcard.com/en/help-and-support/contact-us>

⚠ التنبيهات القانونية المهمة ومخاطر الاستخدام

- وفقاً لتنظيم خدمات (CBUAE) الامتثال التنظيمي: يتم إصدار هذا المنتج بموجب ترخيص من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الدفع بالتجزئة وأنظمة البطاقات. جميع العمليات تخضع للوائح المصرفية والمالية المعمول بها
- مراقبة العمليات: جميع العمليات تخضع لأنظمة مكافحة غسل الأموال، وأنظمة مكافحة الاحتيال، وإجراءات الإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة. قد تؤدي الأنماط غير الاعتيادية إلى تقييد البطاقة أو إغلاق الحساب
- قيود الاستخدام: البطاقات مخصصة للاستخدام المشروع فقط. يُمنع استخدامها في الأنشطة غير القانونية أو غسل الأموال أو أي أنشطة محظورة بموجب قوانين دولة الإمارات، وقد يؤدي ذلك إلى إغلاق الحساب واتخاذ إجراءات قانونية
- انتهاء صلاحية البطاقة واستبدالها: مدة صلاحية البطاقة ثلاث سنوات. قد يتم فرض رسوم على استبدال البطاقة. يتم رد أي رصيد غير مستخدم على البطاقة المنتهية وفقاً للشروط والأحكام
- التغييرات التنظيمية: قد تخضع الشروط والأحكام والحدود والميزات للتغيير بسبب المتطلبات التنظيمية أو قرارات إدارة المخاطر أو تحديثات السياسة. سيتم إخطار حامل البطاقة بالتغييرات الجوهرية وفقاً للقانون

إقرار العميل وتوقيعه

بالتوقيع أدناه، أقرّ بما يلي:

- ، بالكامل (KFS) لقد قرأت وفهمت هذا بيان الحقائق الرئيسية
- ، أتنازل عن حقي في إلغاء اشتراك المنتج خلال فترة التراجع

اسم العميل _____

توقيع العميل _____ التاريخ _____